

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ПОСТРАДАВШИМИ ОТ НАСИЛЬСТВЕННЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ В СЕМЬЕ

Практическое пособие для сотрудников аппаратов
Уполномоченных по правам человека



Свердловская региональная общественная организация
Кризисный центр «Екатерина» для женщин и детей, переживших насилие в семье
Фонд президентских грантов.

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ПОСТРАДАВШИМИ ОТ НАСИЛЬСТВЕННЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ В СЕМЬЕ

Практическое пособие для сотрудников аппаратов
Уполномоченных по правам человека

Екатеринбург
2018

Редакторы-составители:

Бобова З.А., Выгодская А.В., Ермакова Л.М., Осипюк Т.М., Селькова О.Н.

**Особенности работы с пострадавшими от насильственных преступлений в семье.
Практическое пособие для сотрудников аппаратов Уполномоченных по правам
человека.**

Пособие знакомит с понятием домашнего насилия, его особенностями и видами, причинами и последствиями, социальной значимостью решения данной проблемы. В брошюре отражена специфика реагирования Уполномоченных по правам человека и сотрудников их аппаратов на случаи обращения пострадавших от насильственных преступлений в семье.

В создании данного пособия принимали участие Уполномоченные по правам человека и специалисты государственных органов и учреждений региона, общественные организации, профессионально включённые в решение проблем семьи и детей из 6 областей УрФО.

© Свердловская региональная общественная организация Кризисный центр «Екатерина» для женщин и детей, переживших насилие в семье

Издание осуществлено при финансовой поддержке Фонда президентских грантов.



Эта тема закрыта в обществе, ее не афишируют власти, но статистика упрямо твердит – свыше трех тысяч уголовных дел связаны так или иначе с домашним насилием.

Мой дом – моя крепость. Это старое изречение для хорошей дружной семьи. Но страшно, если крепость дает трещины. И некому пожаловаться. Свердловская региональная общественная организация «Кризисный центр для женщин и детей «Екатерина» эту тему знает глубоко и ставит своей целью рассказать о возможных формах помощи тем, кто в состоянии помочь и должен это сделать.

Конечно, это в первую очередь полицейские. Вот уже много лет с ними налажено взаимопольное сотрудничество. Прокуроры, адвокаты, судьи – это сегодня коллеги не только в сфере наказания за невидимое обществу насилие, это союзники в профилактике насилия в семье.

Большая работа проведена в сфере социальной политики, здравоохранения, образования. Особое внимание - взаимодействию со средствами массовой информации и коллегами из других неправительственных организаций. Сильные эксперты – это особенность нашей «Екатерины». Налажена дружба с коллегами из Уральского федерального округа и всей страны, длительное партнерство с равными профессионалами – неправительственной организацией из Великобритании.

Выступление на десятках женских форумов России и высоких правительственных трибунах, а также в государственной Думе и Совете федерации. Сотрудничество с учеными и практиками, политиками и правозащитниками... И как итог – востребованность. Это главная оценка организации.

Но, наверное, каждый, кто читает эти строчки про успешное НКО, хорошо понимает – не сразу и нелегко открываются двери кабинетов министров, не все чиновники с восторгом читают поручения о взаимодействии с НКО, не все силовики захотят получать уроки от НКО. За всем этим стоят несколько сильных сторон организации «Екатерина». Первое и главное – здесь работают профессионалы. Второе - здесь не отработывают гранты, а работают на результат. Третье – здесь накоплен огромный опыт. Два с лишним десятилетия деятельности – это отточенность каждого мероприятия, порой до каждого слова.

Немаловажную роль играет поддержка Уполномоченного по правам человека в Свердловской области. Именно наше посредничество помогло важной организации легче открывать двери

разных кабинетов, получать ответы, а не отписки, собирать на мероприятия важных гостей, а не тех, кого направят.

Да, очень многие структуры писали критично о проблемах домашнего насилия. Наговоры на страну, ювенально нездоровый подход и т.п. Кстати, как только очередная беда случится в семье, - это не мешает тем, кто палец о палец не ударил при работе по профилактике насилия, заумно и красочно комментировать случай. Чего не хватает в этих комментариях? Боли, поскольку надо провести годы рядом с подвижниками из этой организации, когда понимаешь – чтобы не было больно человеку, нужно помогать «Екатерине».

И потому тема проекта «Повышение защищённости женщин и детей в семьях с домашним насилием и развитие Коалиции кризисных центров для пострадавших от насильственных преступлений в семье при поддержке Уполномоченных по правам человека в Уральском федеральном округе» была очень актуальна. Я благодарна моим коллегам из Уральского федерального округа, что нашли возможность поучаствовать в мероприятиях общественной организации «Кризисный центр для женщин и детей «Екатерина».

От всех нас желаю этим красивым, успешным, умным женщинам дальнейшей работы на результат: чтобы никому не было больно. Ни морально, ни тем более физически. А для этого мы должны принять чужую боль как свою.

*Татьяна Мерзлякова,
Уполномоченный по правам человека
в Свердловской области*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Tatiana Merzlyakova".

В настоящее время проблема насилия в семье перестала быть латентной для общества. О внутрисемейной жестокости много говорят и пишут. К сожалению, от этого проблема не теряет своей актуальности. Семейное насилие нарушает права пострадавших, чаще всего женщин и детей, на безопасность, на здоровье и, самое страшное, посягает на саму жизнь.

Последние цифры из «Российской газеты» за январь 2018 года:

- 25 процентов всех убийств происходят в семьях, озвучена эта цифра на встрече с президентом РФ с членами Совета по правам человека при президенте РФ.
- По данным МВД РФ - 40 процентов тяжких преступлений происходят тоже в семье.
- По официальной статистике МВД РФ более 10000 женщин пострадало от семейных конфликтов в 2016 году.
- Ежегодно 50.000 детей убегают из дома, а около 2000 детей совершают суицид, спасаясь в том числе от жесткого обращения в семье (данные Совета по правам человека при Президенте РФ, 2015 год).

Для повышения защищенности пострадавших и профилактики жестокого обращения в семьях проблема домашнего насилия должна решаться межведомственно, с привлечением специалистов из правоохранительных, социальных, медицинских, образовательных и иных организаций и учреждений. Сложно представить эффективно работающую модель такого взаимодействия без участия Уполномоченного по правам человека.

В 2018 году Кризисным центром «Екатерина» был реализован проект «Повышение защищённости женщин и детей в семьях с домашним насилием и развитие Коалиции кризисных центров для пострадавших от насильственных преступлений в семье при поддержке Уполномоченных по правам человека в Уральском Федеральном округе». Основная цель проекта: повышение качества обслуживания пострадавших от насильственных преступлений в семье путем улучшения эффективности сотрудничества Аппаратов Уполномоченных по правам человека с кризисными центрами для пострадавших в УрФО.

Предварительное анкетирование, проведенное в начале проекта, показало, что свои основные задачи в решении проблемы насилия в семье Уполномоченные по правам человека в основном видят в:

- проведении личных встреч и бесед с пострадавшими;
- оказании правовых консультаций;
- информировании об организациях, оказывающих помощь пострадавшим от насилия в семье;
- защите прав граждан, подвергающихся насилию в семье.

Опрос также показал, что специалисты Аппаратов уполномоченных по правам человека при больших цифрах статистики по проблеме в правоохранительных органах регионов и страны в целом, фиксируют лишь единичные случаи обращений, связанных с внутрисемейным насилием. Но, как показывает практика, люди в массе своей плохо осведомлены о том, что есть еще одна инстанция, в которой могут помочь отстаивать их право на безопасную жизнь в собственном доме, - это Уполномоченные по правам человека и ребенка.

Несмотря на небольшое количество обращений, специалисты аппаратов Уполномоченных по правам человека признают важность проблемы и ценность межведомственного подхода к её решению. В большинстве аппаратов Уполномоченных по правам человека УрФО есть списки учреждений, оказывающих помощь пострадавшим от насилия, с контактными данными, и в случае необходимости специалисты аппарата могут передать эту информацию обратившимся гражданам.

На проведенных по проекту тренингах-семинарах во всех регионах УрФО специалисты аппаратов Уполномоченных по правам человека совместно с сотрудниками кризисных центров и социальных служб регионов обсудили ряд возможных алгоритмов межведомственного взаимодействия по решению проблемы насилия в семье. Уполномоченные рассказали о своем опыте в работе с данной категорией посетителей и поделились своим видением о способах решения этой проблемы в условиях их области/округа/края. В итоге, в каждом регионе на основании существующих нормативных актов и сложившейся практики были предложены конкретные схемы межведомственного взаимодействия для решения проблемы и каждого конкретного случая с подключением Уполномоченных по правам человека.

Совместная разработка моделей помощи и поддержки пострадавшим поможет более эффективно использовать уже имеющиеся в УрФО ресурсы, а значит качественно изменить подход к решению названной проблемы: не только улучшать помощь пострадавшим, но и способствовать профилактике насильственных преступлений в семье, изменению отношения всех членов общества к насилию над человеком. Работа по проблеме насилия в семье кризисных центров и других социальных организаций совместно с Уполномоченными по правам человека в регионах поднимает обсуждение и решение этой проблемы на государственный уровень. Как и должно быть. Из проблемы внутрисемейной, закрытой для обсуждения и не требующей вмешательства государственных органов она приобретает статус проблемы борьбы за права человека.

СОДЕРЖАНИЕ



| | |
|---|---------|
| Вступительное слово Т.Г. Мерзляковой..... | 1 стр. |
| Введение..... | 3 стр. |
| ЧТО ТАКОЕ ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ? СУТЬ НАСИЛИЯ. ВИДЫ НАСИЛИЯ..... | 6 стр. |
| ЦИКЛ НАСИЛИЯ..... | 7 стр. |
| В ЧЁМ РАЗНИЦА МЕЖДУ КОНФЛИКТОМ И НАСИЛИЕМ? Чем помочь, если это насилие..... | 9 стр. |
| ВАЖНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ..... | 10 стр. |
| МИФЫ И ФАКТЫ. ПРЕДУБЕЖДЕНИЯ И РЕАЛЬНОСТЬ..... | 11 стр. |
| ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ ОТ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ..... | 16 стр. |
| ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА (В СУБЪЕКТЕ Р.Ф.), В СЛУЧАЯХ ОБРАЩЕНИЯ ПОСТРАДАВШИХ ОТ НАСИЛЬСТВЕННЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ В СЕМЬЕ..... | 20 стр. |
| ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ, В СЛУЧАЯХ ВЫЯВЛЕНИЯ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО КОНФЛИКТА, ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ, НАСИЛИЯ..... | 21 стр. |
| КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ Контактные данные Уполномоченных по правам человека в УрФО и ведущих кризисных центров для пострадавших по областям и округа УрФО..... | 27 стр. |
| Л.М. Ермакова. Послесловие..... | 36 стр. |

ЧТО ТАКОЕ ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ?

ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ – это система поведения одного члена семьи для установления и сохранения власти и контроля над другими членами семьи.

СУТЬ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ ОПИСЫВАЮТ ТРИ СЛОВА:

ВЛАСТЬ | КОНТРОЛЬ | СИСТЕМНОСТЬ

В ДОМАШНЕМ НАСИЛИИ ВЫДЕЛЯЮТ 4 ОСНОВНЫХ ВИДА:

1. Физическое насилие – все агрессивные формы поведения, представляющие собой физическое воздействие на человека, включающее ограничение свободы передвижения. Это нанесение ударов руками, ногами, любыми предметами, толчки, царапины, шипки, шлепки, пощечины, хватание, бросание предметами, удушение, использование оружия, нанесение ожогов, вырывание волос, истязание и др.

2. Эмоционально-психологическое насилие – выражается в унижении, запугивании, принуждении и изолировании. Это словесные оскорбления, унижение, постоянная критика мыслей, чувств, мнений, убеждений, действий; постоянные допросы, шантаж, угрозы уйти и забрать с собой детей, угрозы совершения насилия по отношению к себе, жертве или детям, в том числе угроза убийством, самоубийством, манипулирование детьми, совершение насилия в отношении домашних животных или разрушение предметов собственности, контроль или ограничение круга общения жертвы, телефонных разговоров, проявление ревности в крайней степени, преследование, обвинение партнера во всех проблемах, прерывание сна, процесса еды, и т.д. Сюда же относится принуждение сменить вероисповедание, мировоззрение, отступить от жизненных принципов и ценностей.

3. Сексуальное насилие – супружеское изнасилование, любой сексуальный акт или сексуальное поведение, навязываемое партнерше(-у) без ее(его) согласия. Это принуждение к сексуальному акту с использованием силы, угроз или шантажа, причинение боли или вреда здоровью посредством сексуальных действий, жесткий отказ в сексуальных потребностях жертве, принуждение к сексуальному акту в неприемлемой для жертвы форме и др. Отдельно выделяются насильственные сексуальные действия в отношении детей со стороны близких родственников – инцест.

4. Экономическое насилие – использование денег для контролирования партнера. Это отказ в содержании детей, единоличное принятие финансовых решений, создание ситуации, при которой партнер вынужден выпрашивать деньги и отчитываться в любых тратах, утаивание доходов, растрачивание семейных денег, запрет работать, принуждение работать, изъятие заработанных денег и т.д.

5. Выделяют дополнительный вид насилия в отношении детей.

Пренебрежение нуждами и интересами ребенка - отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребёнке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью и развитию. Выражается в гигиенической запущенности, непосещение занятий, отсутствие одежды и еды, одежда не по сезону, нелечение зубов и других заболеваний, оставление детей дома одних без присмотра, поручение дел, не соответствующих их возрасту, отсутствию своей территории, необходимых книг и игрушек и т.д.

ЦИКЛ НАСИЛИЯ

Основная особенность домашнего насилия – его цикличность. Отношения в семье, где имеет место домашнее насилие, развиваются по кругу, повторяясь от раза к разу, проходя одни и те же стадии. С течением времени этот круг имеет тенденцию сжиматься, насилие повторяется и совершается все чаще. Если сначала акты насилия могли быть совершены раз в полгода, то впоследствии они могут совершаться каждый день. И жестокость актов насилия увеличивается. В своё время всё могло начаться с психологического насилия.

ЦИКЛ НАСИЛИЯ МОЖНО РАЗБИТЬ НА ТРИ СТАДИИ:



ФАЗЫ ЦИКЛА НАСИЛИЯ

ФАЗЫ ЦИКЛА НАСИЛИЯ

1 ФАЗА – СТАДИЯ НАРАСТАНИЯ НАПРЯЖЕНИЯ

Период, в течение которого насильник становится раздражительным, злится по незначительным причинам и без причины, ищет повод для выхода своей агрессии. В семье нарастает напряжение.

Эта стадия может длиться минуты или месяцы. У всех участников ситуации накапливается усталость от пропитанной агрессией атмосферы.

2 ФАЗА – СЛУЧАИ АКТИВНОГО НАСИЛИЯ

Скопившееся напряжение выливается во взрыв, совершается акт насилия любой формы. Может продолжаться от нескольких минут до нескольких часов. Насилие может быть физическим, эмоционально-психологическим, сексуальным или принимать различные смешанные формы, почти всегда сопровождаясь оскорблениями и унижением.

Именно после этой стадии потерпевшие обращаются за помощью.

3 ФАЗА – СТАДИЯ РАСКАЯНИЯ И «ЛЮБВИ»

Период раскаяния и относительного спокойствия, когда насильник сожалеет о содеянном. Раскаяние, чаще всего, искреннее. Он просит прощения, одаривает подарками, становится добрым и внимательным, во всем помогает женщине и заботится о ней. Он делает все, чтобы загладить свою вину. (При всём этом в произошедшем он обвиняет женщину, что именно она его «допекла»).

Пострадавшая узнает в нем того человека, которого она когда-то полюбила. Именно эта стадия создает иллюзию у пострадавших, что возможно улучшение их жизни, что партнер, наконец, все осознал и готов измениться.

Долго эта стадия продолжаться не может: обидчик снова накапливает какие-то проблемы, рождающие у него множество агрессии, которую он опять начинает выплескивать в семье.

Круг замкнулся, снова наступает стадия нарастания напряжения.

С течением времени период примирения уменьшается и может исчезнуть совсем, лишив пострадавших от насилия передышки.

ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ?

- Не обвиняйте потерпевших в провокации насилия.
- Помните, что никто и никогда не заслуживает насилия.
- Не уговаривайте потерпевших уйти от насильника, если они этого боятся или не хотят, т.к. это действительно рискованный шаг.
- Расскажите о «круге насилия» (цикле насилия).
- Обязательно разработайте совместно с потерпевшими план безопасности. Необходимо обсудить риски, ресурсы, пути выхода.
- Не поддерживайте иллюзий потерпевших, что если они будут подстраиваться под насильника, то насилие прекратится.
- Всегда держите во внимании существующий риск для жизни.

- В первую очередь, необходимо выяснить, в безопасности ли сейчас потерпевшие. Если ситуация представляет опасность для жизни и здоровья - требуется срочная помощь. Возможно, следует подключить для решения проблемы сотрудников других ведомств.
- Если есть серьезные травмы (иногда в шоке потерпевшие неверно оценивают состояние своего здоровья), необходимо помочь обратиться за медицинской помощью.
- Необходимо верить, принять, признать их переживания и опыт.
- Подчеркнуть, что они не виноваты в случившемся насилии. Партнер/муж/отец несет ответственность за совершенное насилие.
- Проявлять на протяжении всего разговора поддержку, открытость, готовность обсуждать любые темы, сопереживание.

- Предупредить потерпевших о возможной негативной реакции со стороны людей, которым они расскажут о своей беде.
- Рассказать о теории домашнего насилия. Помочь осознать, что каким бы ни было поведение пострадавших, обидчик найдет повод, чтобы разрядить скопившееся у него напряжение, и что они не отвечают за характер и поведение мужа/партнера/отца.
- Обсудить возможные изменения в семье. Предоставить информацию о том, что они могут предпринять. Дать понять, что насильник может понести уголовную ответственность за свои насильственные действия.
- Разработать совместно с потерпевшими план безопасности, обсудите различные направления дальнейших действий, не останавливайтесь на одной речени;
- Если после всех ваших усилий, потерпевшие снова возвращаются к насильнику - не осуждайте их. Скажите, что при первой же необходимости они снова смогут обратиться к вам.
- Не ждите немедленных результатов своей работы с пострадавшими. Помощь, которую вы сегодня оказали потерпевшим, однажды поможет им освободиться от насилия и изменить жизнь к лучшему.

Часто домашнее насилие путают с конфликтом, из-за этого пострадавшие не получают должной поддержки и остаются в опасности. Для оказания эффективной помощи эти явления необходимо различать.

В ЧЕМ РАЗНИЦА МЕЖДУ КОНФЛИКТОМ И НАСИЛИЕМ?

КОНФЛИКТ

Конфликт – столкновение противоположных интересов, взглядов, острый спор. У конфликта есть причина – существует некий объект, на владение (управление) которым претендуют сразу несколько сторон, или люди имеют разные взгляды на то, как нужно относиться к какому-то событию, явлению, какое решение лучше принять.

Цели в конфликте – разрешить конфликтную ситуацию, найти выход из противоборства противоположных точек зрения, принять приемлемое для конфликтующих сторон решение. Есть реальная причина спора, устранив которую, конфликт будет исчерпан.

Конфликты могут проходить весьма бурно, очень эмоционально, может быть использована ненормативная лексика, силовые методы и т.д. Часто именно эти проявления напряжённой атмосферы заставляют путать конфликт с насилием. Отличает конфликт от насилия то, что каждый имеет право и не боится высказывать своё мнение, настаивать на своём, яростно спорить.

Все люди разные, с разными мнениями и точкой зрения. Поэтому конфликты могут возникать в семье периодически. В свете того, что каждый имеет право свободно говорить и не испытывает страха, конфликты являются способом высказывания мнений и развития взаимоотношений.

НАСИЛИЕ

В домашнем насилии причина отсутствует. Любой предмет или действие могут стать поводом для совершения насильственных действий. Насильник сам часто ищет «несовершенного» с точки зрения социума партнёра, чтобы оправдывать свои действия. Ответственность полностью лежит на том, кто выбирает насильственную форму поведения

Цель насилия – установить контроль над другим человеком. Любой акт насилия служит именно этому. Даже если подстраиваться под насильника и выполнять все его требования, то насилие всё равно продолжится. Контролирующий должен постоянно убеждаться в силе своей власти. Если власть ставится под угрозу, то насилие ужесточается. Именно поэтому **большинство убийств происходит тогда, когда жертва хочет уйти из отношений.**

Одна из сторон лишена права говорить и действовать безнаказанно. Многие хотели бы уйти из отношений с насилием, но боятся это сделать, так как знают и часто предупреждены насильником, что за этим последует жестокое наказание.

Для того чтобы установить контроль над другим человеком, одного акта насилия бывает недостаточно. Поэтому семейное насилие, начинаясь с одного эпизода, с течением времени превращается в систему подавления. Из-за этой системности акты насилия порой могут быть очень лаконичными – какое-то движение, хмыканье или один только взгляд, для того, чтобы подавляемая сторона начала испытывать страх и подчиняться.

1. Домашнее насилие носит скрытый характер. Насильник запугивает пострадавших, и те боятся говорить; либо стыдятся открыть правду о том, какие унижения они терпят; могут верить словам, слезам, мольбам насильника в то, что это никогда больше не повторится; часто с детства привыкли к модели семьи с насилием, поэтому не думают о том, что нужно что-то менять, куда-то обращаться.

2. Скрытый характер насилия и, как следствие, его безнаказанность порождают в семье с течением времени всё более страшные его формы.

3. Насильник чаще всего отдаёт себе отчёт в том, в каких обстоятельствах можно сорваться, а в каких нет, поэтому насилие обычно совершается без присутствия посторонних. Некоторые сознательно наносят повреждения так, чтобы они причиняли боль, не оставляя видимых следов, либо именно в тех местах, которые не заметны под одеждой. В это трудно бывает поверить, но практически всегда они являются психически здоровыми.

4. Двуличность насильника. В кругу друзей, на работе насильник может ничем не выделяться из других. Может выглядеть как обычный человек: ответственный и серьезный, застенчивый, дружелюбный рубаха-парень, любящий отец и муж. В случаях, если по человеку видно, что он склонен к вспышкам гнева, - в обществе он всё равно будет контролировать себя лучше, чем в семье.

5. Перекалывание ответственности за насилие на потерпевшую. Если ситуация насилия вскрывается, то он всячески опровергает слова женщины о насилии, описывая её как неврастеничку, меркантильную лгунью или сумасшедшую. Пытается перевести внимание социума со своего поступка на недостатки партнёрши.

6. Окружающие реагируют неоднозначно. Чаще всего акцент с насильника и его насильственных действий переносится на пострадавшую. Практически неизбежно задаётся вопрос – а что она натворила, какая она? То есть мировоззрение окружающих построено на том, что использование насилия в отношениях допустимо и оправданно недостатками партнёра. С точки зрения социума, нужно быть идеальным или хотя бы в меру хорошим, для того чтобы тебя было запрещено насилловать. Иначе социум будет на стороне насильника.

Что определяет позицию людей и общества в отношении проблемы домашнего насилия?

Когда на улице дерутся и оскорбляют друг друга два человека – это хулиганство (уголовное преступление), когда то же происходит в семье – это сугубо семейное дело. Существует множество пословиц и поговорок, которые, зачастую, оправдывают насилие в семье. Вот некоторые из них: «муж и жена – одна сатана», «бьет – значит, любит», «без ремня ребенок человеком не вырастет», «бей бабу молотом, будет баба золотом». К пострадавшей от насилия в семье общество относится предвзято, обвиняя ее в провокации насилия в свой адрес. Если сама виновата, то сама и разбирайся. Ведь если не считать домашнее насилие преступлением, то и предпринимать государственным органам ничего не нужно.

Многим представителям общества мешают увидеть реальность мифы, сложившиеся вокруг этой проблемы. Предубеждений и мифов достаточно много, остановимся на самых распространенных.

МИФ 1:

ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ – НЕ ПРЕСТУПЛЕНИЕ, А ПРОСТО СКАНДАЛ, СЕМЕЙНОЕ ДЕЛО, В КОТОРОЕ НЕ НУЖНО ВМЕШИВАТЬСЯ.

Факт. Домашнее насилие – это уголовно наказуемое преступление. Во многих странах юристы и адвокаты, специализирующиеся на защите прав женщин, считают, что домашнее насилие по частоте занимает одно из первых мест среди всех видов преступности. Существует ответственность за отдельные виды преступлений: вред здоровью различной степени тяжести, побои, истязания, угроза убийством, изнасилования и т.д. Согласно данным МВД РФ, 80% всех преступлений, связанных с применением насилия, совершаются дома, 40% из них - тяжкие.

МИФ 2:

ЖЕНЩИНЫ, ПОДВЕРГАЮЩИЕСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, – МАЗОХИСТКИ.

Факт. В основном считается, что избивают женщин, которые «хотят и заслуживают быть избитыми», поэтому они не уходят и терпят такое отношение. Этот миф подразумевает, что она получает удовольствие от того, что избивается мужчиной, которого любит. И если бы она хотела, то могла бы уйти от мужа-насильника. Общество задается вопросом: «Почему она не уходит?» – и совсем не обращает внимания на обидчика, не спрашивая его о том, почему он считает себя в праве бить? Есть много причин, мешающих женщинам уйти от обидчика: стыдно рассказать посторонним о случившемся, страшно, что насилие увеличится, угрозы, жилищные проблемы, экономическая зависимость, эмоциональная привязанность к партнеру, ответственность за детей. Чаще всего действует совокупность причин, но мазохизм в их число не входит. Самый опасный для жизни женщины период наступает после того, как она принимает решение оставить

своего мучителя. В этой ситуации партнер может стать очень агрессивным в связи с возможностью потерять свою «собственность».

МИФ 3:

НЕКОТОРЫЕ ЖЕНЩИНЫ ПРОВОЦИРУЮТ НАСИЛИЕ И ЗАСЛУЖИВАЮТ ЕГО.

Факт. Это широко распространенное убеждение свидетельствует о том, что проблема избиения женщин – социальная: она коренится в гендерных стереотипах, которые с детства прививаются людям. Провокация насилия означает, что если бы женщина вела себя по-другому, т.е. полностью подстраивалась под своего партнера и удовлетворяла бы все его желания, то ее не за что было бы наказывать. Достаточно ей изменить свое поведение, и проблема домашнего насилия решена. Опять получается, что ответственность за насилие перекладывается на пострадавшую сторону. На самом деле, насильник всегда найдет повод, чтобы придаться и сбросить накопившееся напряжение. Никто не застрахован от ошибок, и ответственность полностью лежит на том, кто выбирает насильственную форму реакции. В Конвенции о правах человека в ст. 3 и ст. 5 говорится о том, что никто не заслуживает наказаний, пыток и издевательств.

МИФ 4:

ПРИЧИНОЙ НАСИЛИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЕМ.

Факт. Употребление алкоголя снижает способность контролировать поведение. Но нельзя сказать, что насильник, даже если он пьян, действует бессознательно. Он в любом состоянии выбирает место и время для избиения так, чтобы не было свидетелей и последствия не обнаружись. В то же время среди насильников много мужчин, не употребляющих алкоголь. Некоторые, пройдя лечение от алкоголизма, продолжали быть агрессивными и жестокими по отношению к близким. Здесь уместнее говорить о двух проблемах (насилие и алкоголизм), усугубляющих друг друга.

МИФ 5:

ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО В СЕМЬЯХ НИЗКОГО СОЦИАЛЬНОГО УРОВНЯ.

Факт. Домашнее насилие не имеет социальных границ. Это случается во всех социальных группах независимо от уровня образования и доходов. Опыт работы «телефонов доверия» показывает, что насильниками могут быть и ученые, и бизнесмены, и рабочие, и служащие, и бедные, и богатые. Отмечено, что чем выше образовательный уровень насильника, тем насилие более изощренно.

МИФ 6:

ЛЮДИ, ПОДВЕРГАЮЩИЕ НАСИЛИЮ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ, ПСИХИЧЕСКИ НЕЗДОРОВЫ И ВЕДУТ СЕБЯ ОДИНАКОВО АГРЕССИВНО СО ВСЕМИ.

Факт. Как правило, обидчики ведут «нормальный» образ жизни за исключением тех моментов, когда они не контролируют вспышки агрессивного поведения, их социальный статус может быть довольно высоким, они могут занимать руководящие посты, вести активную социальную жизнь, быть успешными в бизнесе. Они способны контролировать свое поведение и понимают, где и по отношению к кому можно проявлять агрессивные эмоции. В отличие от психопата они могут испытывать чувство вины, стыда и раскаяния.

МИФ 7:

ДЕТЯМ НУЖЕН ИХ ОТЕЦ, ДАЖЕ ЕСЛИ ОН АГРЕССИВЕН, ИЛИ «Я ОСТАЮСЬ ТОЛЬКО ИЗ-ЗА ДЕТЕЙ».

Факт. Без сомнения, в идеале дети нуждаются и в матери, и в отце. Однако дети, живущие в условиях домашнего насилия, отличаются от своих сверстников повышенной тревожностью, утомляемостью, психосоматическими расстройствами, депрессией, низкой самооценкой, психологическими проблемами, ночными кошмарами, склонностью к агрессивному поведению. Дети, которые являются свидетелями насилия в родительских отношениях, часто имеют те же проблемы, что и дети, подвергающиеся насилию. Такие дети сами просят мать уйти от отца, чтобы спастись от насилия, или они предпочитают жить у бабушки и дедушки, в интерне, некоторые вынуждены уйти из дома на улицу, чтобы избежать жестокого обращения в семье. По мнению психологов, дети, выросшие в семьях с домашним насилием, воспринимают насильственную модель отношений как норму поведения и впоследствии переносят ее в свою собственную семью. Они сами становятся или тиранами, или опять страдают от насилия. Большинство мальчиков выбирают модель поведения агрессора, а девочки выходят замуж за жестоких и агрессивных мужчин, причем в этих новых семьях насилие становится еще более жестоким и страшным.

МИФ 8:

ЖЕНЩИНЫ, ПОДВЕРГАЮЩИЕСЯ НАСИЛИЮ, ВСЕГДА МОГУТ УЙТИ ИЗ ДОМА.

Факт. В обществе, где женщинам предписано с социокультурной точки зрения верить в то, что любовь и брак являются для них истинной самореализацией, часто считается, что они имеют право уйти из дома только тогда, когда домашнее насилие становится очень серьезным. На самом деле, в реальности, существует очень много препятствий для женщин на этом пути. До сих пор наше общество считает женщину обязанной сохранить крепкую семью, семейный очаг. Также

считается, что женщине нужно потерпеть и ситуация изменится к лучшему. Есть и другие причины: стыдно рассказать посторонним о случившемся, страшно, что насильник еще больше расвирепет и станет бить чаще, жилищные проблемы, экономическая зависимость, изоляция, эмоциональная привязанность к партнеру, ответственность за детей, страх, что он заберет детей, страх мести (вплоть до убийства) после ее ухода.

НИКТО И НИКОГДА НЕ ЗАСЛУЖИВАЕТ НАСИЛИЯ!



ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ

Является основным рабочим инструментом в случаях домашнего насилия. Первое, о чём необходимо помнить при встрече с пострадавшими от насилия в семье, - существование реальной опасности для жизни и здоровья человека. Выше приведённая статистика свидетельствует об этом.

Необходимо обговорить с пострадавшим те конкретные действия, которые он может предпринять в своей ситуации. Помните, что при обострении ситуации этот заранее подготовленный план может спасти его жизнь. Для ситуаций, когда женщина остаётся на одной территории с насильником или решается уйти, необходимо составить разные планы безопасности.

Мы не даём готовый план пострадавшей, мы помогаем его составить, выясняя в беседе конкретные обстоятельства, риски и ресурсы. Женщина, как никто другой, является экспертом в той ситуации, в которой ей приходится выживать. Поэтому настоятельно предложите, помогите вопросами, но не составляйте план за неё.

ЕСЛИ ВЫ ЖИВЕТЕ БЕЗ ОБИДЧИКА, НО ОН ПРОДОЛЖАЕТ ВАС ПРЕСЛЕДОВАТЬ

- Продумайте систему безопасности: смените замки на дверях, установите решетки на окнах и т.д.
- Попросите кого-нибудь переехать к вам в квартиру, чтобы не находиться в одиночестве.
- Проинструктируйте детей: как вызвать полицию, позвонить другим членам семьи, друзьям или другим лицам, которые могут оказать помощь; ни под каким предлогом не открывать дверь обидчику и не разговаривать с ним через дверь.
- Поговорите об опасности с педагогами школы и детского сада, дайте им четкие указания о том, кто имеет право забирать детей, а кто нет; обсудите другие меры предосторожности.
- Продумайте, как сделать безопасным ваш путь до работы и путь ваших детей до школы и обратно.
- Обратитесь в службы оказания помощи: центры помощи семье и детям, телефон доверия, общественные организации, где специалисты могут оказать вам психологическую, социальную и юридическую помощь.

ЕСЛИ ВЫ УХОДИТЕ ОТ ОБИДЧИКА

- Приготовьте документы: паспорт, свидетельство о рождении (свое и детей) (оригинал или копии), полис медицинского страхования, свидетельство о браке, водительские права, документы на автомобиль, квартиру и другое имущество; свидетельство о разводе и другие документы, запасные ключи от дома. Держите их в секретном месте (напр., в ячейке банка, абонентском почтовом ящике).

- Приготовьте деньги, лекарства и рецепты, одежду и предметы первой необходимости для себя и детей где-нибудь вне дома (у родственников, друзей).
- Заранее договоритесь о временном убежище (с друзьями, родственниками, коллегами, знакомыми).
- Сделайте все возможное, чтобы обидчик не нашел вас. Спрячьте или уничтожьте все свои записные книжки, конверты с адресами, которые могли бы помочь ему это сделать. Поменяйте телефон.
- **Если ситуация критическая, то следует покинуть дом незамедлительно, даже если вам не удалось взять необходимые вещи. Помните, под угрозой ваша жизнь!**

ЕСЛИ ВЫ ОСТАЕТЕСЬ С ОБИДЧИКОМ В ОДНОЙ КВАРТИРЕ ИЛИ НЕ МОЖЕТЕ ВЫЙТИ ИЗ КВАРТИРЫ

- Держите запасной заряженный телефон в местах, где вы можете запереться от обидчика.
- В критической ситуации запируйтесь в ванной с телефоном и попытайтесь вызвать сотрудников полиции, чтобы они вмешались в ситуацию насилия.
- Если телефона нет или невозможно им воспользоваться, вы можете подавать соседям любые условные сигналы, о которых заранее необходимо договориться: стучать по батарее, трубе, по стене, в потолок и т.д.
- Можно открыть окна и попытаться привлечь внимание прохожих, попросить их о помощи, громко кричать «Пожар!», выбросить табуретку из окна и т.д.
- Если вам удалось-таки выскочить на лестничную площадку – звоните во все двери, кричите, зовите на помощь. Даже если никто не выйдет, это может остудить нападающего, а у вас будут свидетели происшествия в случае, если вы в дальнейшем обратитесь в полицию.

Помните! В критической ситуации лучше всего дистанцироваться от обидчика. Важно, чтобы вас что-то разделяло: дверь, стол и т.п. Возможны любые действия, если они могут помочь защититься.

ЕСЛИ ВЫ ОБРАТИЛИСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ К ВРАЧУ

- Важно помнить, что в травмпункте или больнице не дают справок о побоях. Вы обращаетесь за медицинской помощью.
- Обязательно расскажите, кто, где, когда и при каких обстоятельствах нанес вам побои или другие повреждения.
- Покажите все телесные повреждения и сообщите о болевых ощущениях.
- Все эти данные должны быть зафиксированы дежурным врачом в медицинской (амбулаторной) карте.

- **Убедитесь в том, что врач правильно и подробно описал место расположения всех телесных повреждений, их размер, цвет, характер полученной травмы и давность образования.** Эта информация будет использована при судебно-медицинской экспертизе.
- Обязательно получите справку о том, что вы обращались в медицинское учреждение за оказанием медицинской помощи.

В справке должны быть указаны: номер медицинской карты, дата обращения, разборчиво ФИО врача, штамп медицинского учреждения.

Если **насилие** было совершено в отношении **несовершеннолетнего**, то заявление о совершении преступления пишется его законным представителем.

Если в отношении вас или ребенка близкими людьми совершено другое преступление (угроза убийством, изнасилование, истязание и пр.), с заявлением необходимо **обратиться в полицию**, так как по преступлениям этой категории законодательство предусматривает обязательное проведение предварительного расследования.

Вместе с тем, если вы обратитесь в полицию по фактам совершенных в отношении вас преступлений, таких как побои (ч.1 ст.116 УК РФ), причинение легкого вреда здоровью (ч.1 ст. 115 УК РФ), клевета (ст.128.1 УК РФ), относящихся к делам частного обвинения, сотрудники полиции **не имеют права отказать** в принятии заявления, а **обязаны его принять** и провести соответствующую проверку. Однако, чтобы материалы проверки в дальнейшем были направлены в мировой суд, **к ним необходимо приложить ваше надлежаще оформленное заявление на имя судьи по вышеуказанной форме!**

ЕСЛИ ВЫ ОБРАТИЛИСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ В ПОЛИЦИЮ:

- После прибытия полицейских на «место происшествия» ведите себя как можно более спокойно и расскажите о случившемся.
- Покажите сотрудникам полиции все телесные повреждения и материальный ущерб.
- Расскажите им о других случаях совершения насильственных действий по отношению к вам.
- Расскажите о свидетелях.
- Попросите направление на медицинское освидетельствование.
- Обязательно потребуйте, чтобы у вас приняли заявление. Если сотрудники полиции откажутся сделать это, потребуйте встречи с их руководством.
- **Обязательно проследите, чтобы заявление было занесено в регистрационный журнал (книга учета сообщений о происшествиях).**

При подаче заявления вам обязаны выдать талон-уведомление, где должно быть указано, от кого и когда принято заявление, под каким номером оно зарегистрировано.

- Запишите ФИО сотрудников полиции, звания, служебные телефоны.
- По поступившему заявлению должно быть принято одно из следующих решений:
 - возбуждено уголовное дело
 - вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела
 - заявление может быть передано по подсудности, например, в прокуратуру, а по делам частного обвинения – в суд.

Если в срок от 3х до 10 суток со дня подачи заявления не было принято решение, либо вы не согласны с ним, можете обжаловать действия сотрудников полиции, обратившись к начальнику районного управления (отдела) внутренних дел или в прокуратуру.

Обратитесь за помощью к опытному юристу (адвокату), который будет представлять ваши интересы в суде, он поможет вам в порядке гражданского судопроизводства при разрешении следующих вопросов: о расторжении брака, об установлении опеки над детьми, о взыскании алиментов, о разделе имущества, о разделе жилой площади и т.д.

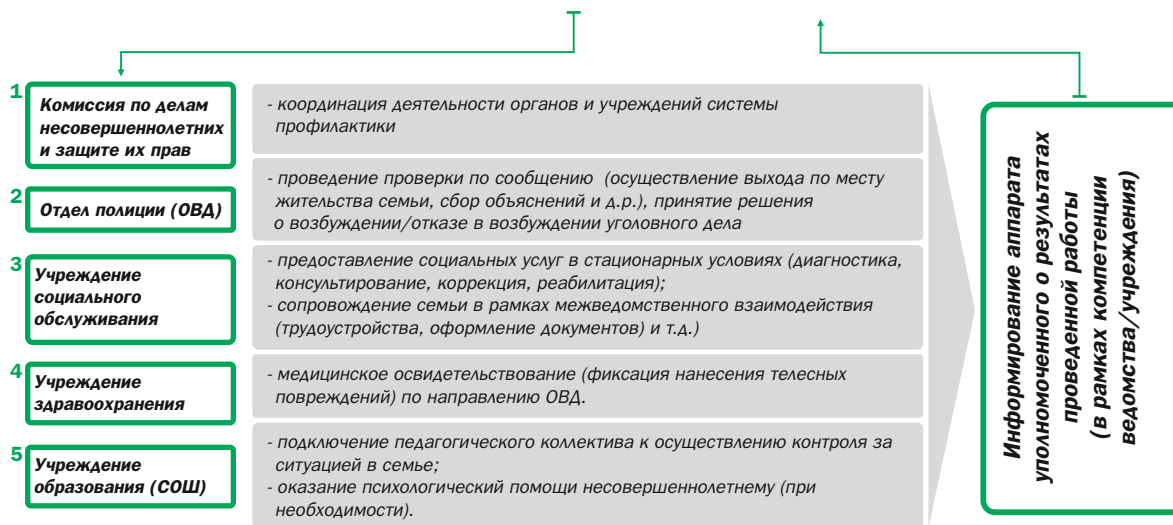
ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА (В СУБЪЕКТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ) В СЛУЧАЯХ ОБРАЩЕНИЯ ПОСТРАДАВШИХ ОТ НАСИЛЬСТВЕННЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ В СЕМЬЕ.



Организация личного приема граждан, в том числе женщин с детьми по вопросам защиты прав и законных интересов

ДЕЙСТВИЯ

- 1 | Определение круга проблем, ведомств участвующих в разрешении ситуации.
- 2 | Представление информации о функционирующих службах помощи, в том числе представляющих услуги в стационарной форме
- 3 | Подготовка информационного сообщения с просьбой о принятии мер в рамках компетенции ведомства/учреждения.
- 4 | Анализ информационных сообщений органов и учреждений системы профилактики по результатам проведенной работы.
- 5 | Контрольная встреча (при необходимости).



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА (В СУБЪЕКТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ) В СЛУЧАЯХ ВЫЯВЛЕНИЯ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ

| НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ВЫЯВИТЬ ПРОБЛЕМЫ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ | ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ | ЧЕМ РЕГЛАМЕНТИРОВАН ПОРЯДОК РАБОТЫ (ФЕДЕРАЛЬНЫЙ, РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЗАКОН, ПРИКАЗ И Т.Д.) |
|---|---|---|---|
| Выявление пострадавших от насилия женщин и детей | <ul style="list-style-type: none"> - организация личного приема граждан, в том числе женщин с детьми по вопросам защиты прав и законных интересов; - организация приема обращений/жалоб граждан, в том числе женщин с детьми по вопросам защиты прав и законных интересов; - официальная переписка в рамках взаимодействия с государственными органами, органами местного самоуправления, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (субъектов Российской Федерации), органами и учреждениями системы профилактики, общественными институтами. | по факту обращения/ по мере поступления сообщения | |
| Принятие конкретных мер | <ul style="list-style-type: none"> - беспрепятственное посещение органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, общественных объединений в рамках рассмотрения обращений/жалоб; - подготовка запросов и получение сведений, документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращений/жалоб; - получение объяснений/информационных сообщений от должностных лиц и государственных служащих территориальных органов, организаций по вопросам, подлежащим выяснению в ходе рассмотрения обращений/жалоб; - проведение с компетентными государственными органами, должностными лицами и государственными служащими проверки деятельности территориальных органов, организаций и их должностных лиц; - подготовка представлений в соответствующие органы и учреждения по мере выявления фактов нарушений прав и законных интересов женщин с детьми; - контроль за устранением выявленных нарушений прав и законных интересов женщин с детьми. | по факту выявления ситуации | Статья 16.1. Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» от 06.10.1999 №184 ФЗ, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации |

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ В СЛУЧАЯХ ВЫЯВЛЕНИЯ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ

| НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | МЕСТО ВОЗМОЖНОГО ВЫЯВЛЕНИЯ (ОРГАН ИЛИ УЧРЕЖДЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ) | ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО | ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ВЫЯВИТЬ ПРОБЛЕМЫ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ | ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ | ЧЕМ РЕГЛАМЕНТИРОВАН ПОРЯДОК РАБОТЫ (ЗАКОН, ВЕДОМСТВ. ПРИКАЗ, АЛГОРИТМ, ПОРЯДОК МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И Т.Д.) |
|---|--|--|--|--|---|
| <p>ВЫЯВЛЕНИЕ ПОСТРАДАВШИХ ОТ НАСИЛИЯ ЖЕНЩИН И ДЕТЕЙ: - личное обращение;</p> <p>- в рамках деятельности межведомственных служб - социальная служба экстренного реагирования (ССЭР);</p> <p>- в рамках выполнения специалистами служебных обязанностей (получение письменных обращений; в ходе рейдов; бесед с гражданами; поступления телефонных звонков, в т.ч. анонимных).</p> | <p>Органы внутренних дел</p> | <p>Сотрудник УМВД России по Тюменской области (ПДН, УУП и др.)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - организация приема обращений женщин с детьми по вопросам защиты прав и их законных интересов (через регистрацию сообщений в КУСП); - принятие решения о возбуждении/ об отказе в возбуждении уголовного дела; - привлечение виновных лиц к административной/уголовной ответственности (составляет протокол об административном правонарушении (при наличии оснований); - посещение семьи и несовершеннолетнего по месту жительства в ходе проведения рейда. | <p>по факту обращения/по мере поступления сигнала</p> <p>по утверждённому графику, а также по мере необходимости</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Уголовный кодекс РФ; - Уголовно-процессуальный кодекс РФ; - Кодекс об административных правонарушениях РФ; - Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». |
| | <p>Образовательная организация</p> | <p>Классный руководитель</p> | <ul style="list-style-type: none"> - изучение и использование информации об индивидуальных особенностях обучающихся, их социальном статусе; - использование метода наблюдения и индивидуальной беседы в работе с обучающимися; - осуществление контроля за посещаемостью учебных занятий обучающимися (выяснение ситуации). | <p>постоянно</p> <p>ежедневно</p> <p>постоянно</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних»; - Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»; - должностные обязанности; - алгоритм действий органов системы профилактики по предупреждению преступных посягательств в отношении несовершеннолетних, в том числе против половой неприкосновенности детей, утвержденный решением рабочей группы КДН и ЗП при Губернаторе Тюменской области от 20 декабря 2013 года. |

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ В СЛУЧАЯХ ВЫЯВЛЕНИЯ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ

| НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | МЕСТО ВОЗМОЖНОГО ВЫЯВЛЕНИЯ (ОРГАН ИЛИ УЧРЕЖДЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ) | ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО | ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ВЫЯВИТЬ ПРОБЛЕМЫ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ | ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ | ЧЕМ РЕГЛАМЕНТИРОВАН ПОРЯДОК РАБОТЫ (ЗАКОН, ВЕДОМСТВ. ПРИКАЗ, АЛГОРИТМ, ПОРЯДОК МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И Т.Д.) |
|--------------------------|--|---|---|---|---|
| | | Педагог-психолог /психолог | - выявление психологических особенностей обучающихся, как следствие внутрисемейного насилия, жестокого обращения с последующим составлением плана индивидуальной работы с несовершеннолетним и его реализация. | в соответствии с планом работы и по запросам классных руководителей | - Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; - Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»; |
| | | Воспитатель дошкольной организации, медицинский работник при учреждении | - изучение и использование информации об индивидуальном-личностных особенностях воспитанников, их социальном статусе в группе, взаимоотношениях со сверстниками и воспитателями; - использование метода наблюдения и индивидуальной беседы в работе с воспитанниками; - проведение индивидуальной беседы с родителями и окружением ребенка. | постоянно | - должностные обязанности; - алгоритм действий органов системы профилактики по предупреждению преступных посягательств в отношении несовершеннолетних, в том числе против половой неприкосновенности детей, утвержденный решением рабочей группы КДН и ЗП при Губернаторе Тюменской области от 20 декабря 2013 года. |
| | | | - организация работы с родителями по выявлению взаимоотношений между членами семьи, комфортности пребывания ребенка в семье, классе, на дополнительных занятиях, в кружках и т.д. | по факту выявления ситуации | |
| | Медицинские учреждения | Врач-педиатр/врач-терапевт и другие медработники | - осуществление патронатного посещения детей по месту жительства; - проведение плановых медицинских осмотров детей; - оказание медико-санитарной помощи в рамках деятельности службы скорой помощи; - при обращении женщины/ребенка к узким специалистам. | остоянно | Алгоритм действий медицинских работников, оказывающих неотложную, скорую и первичную медицинскую помощь несовершеннолетним, семьям по оперативному информированию специалистов органов системы профилактики при выявлении фактов семейного неблагополучия, требующих экстренного вмешательства. |

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ В СЛУЧАЯХ ВЫЯВЛЕНИЯ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ

| НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | МЕСТО ВОЗМОЖНОГО ВЫЯВЛЕНИЯ (ОРГАН ИЛИ УЧРЕЖДЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ) | ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО | ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ВЫЯВИТЬ ПРОБЛЕМЫ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ | ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ | ЧЕМ РЕГАМЕНТИРОВАН ПОРЯДОК РАБОТЫ (ЗАКОН, ВЕДОМСТВ. ПРИКАЗ, АЛГОРИТМ, ПОРЯДОК МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И Т.Д.) |
|--------------------------------|--|---|--|--|---|
| | Учреждение социального обслуживания населения | Специалисты учреждения | <ul style="list-style-type: none"> - организация деятельности Службы экстренного реагирования, телефона доверия; - проведение рейдов патронажного характера. - оказание социальных услуг. | <p>постоянно</p> <p>по мере поступления сигнала</p> <p>по факту обращения за получением услуги</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики и безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; - Закон Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» - Постановление Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» |
| Принятие конкретных мер | Органы внутренних дел | Сотрудник УМВД России по Тюменской области (ПДН, УУП и др.) | <ul style="list-style-type: none"> - информирование территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов и учреждений системы профилактики для принятия мер в рамках своей компетенции; - посещение женщины с детьми по месту жительства с целью определения условий жизни несовершеннолетнего и его семьи, наличия/отсутствия условий угрожающих жизни и здоровью женщины и детей; - проведение индивидуальной работы с женщиной с детьми и её социальным окружением; - в случае необходимости организует мероприятия по жизнеустройству семьи в безопасные условия (родственники или в госучреждение). | по факту выявления ситуации | <ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних»; - Алгоритм действий сотрудников Службы экстренного реагирования и органа опеки и попечительства при посещении семьи с ребенком. |

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ В СЛУЧАЯХ ВЫЯВЛЕНИЯ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ

| НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | МЕСТО ВОЗМОЖНОГО ВЫЯВЛЕНИЯ (ОРГАН ИЛИ УЧРЕЖДЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ) | ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО | ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ВЫЯВИТЬ ПРОБЛЕМУ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ | ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ | ЧЕМ РЕГЛАМЕНТИРОВАН ПОРЯДОК РАБОТЫ (ЗАКОН, ВЕДОМСТВ. ПРИКАЗ, АЛГОРИТМ, ПОРЯДОК МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И Т.Д.) |
|--------------------------|--|---|---|--|---|
| | Образовательная организация | Заместитель директора по воспитательной работе | <ul style="list-style-type: none"> - информирование территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов и учреждений системы профилактики для принятия мер в рамках своей компетенции; - подключение к индивидуальной работе с обучающимися и родителями школьной психолога - педагогической службы; - осуществление контроля за ситуацией в семье. | по факту выявления ситуации | <ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; - Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»; - должностные обязанности. |
| | | Классный руководитель/ инспектор по охране прав детства и др. | <ul style="list-style-type: none"> - проведение индивидуальной работы с несовершеннолетними и родителями (в том числе: консультирование, информирование о службах помощи и др.) | по факту выявления ситуации | |
| | | Педагог-психолог | <ul style="list-style-type: none"> - диагностика несовершеннолетнего; - коррекция психоэмоционального состояния обучающегося; - индивидуально-психологическое сопровождение несовершеннолетнего; - индивидуально-психологическое сопровождение родителей. | по запросу классного руководителя в течение года | |
| | Медицинские учреждения | Врач-педиатр/врач-терапевт и др. медработники | <ul style="list-style-type: none"> - информирование территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов и учреждений системы профилактики для принятия мер в рамках своей компетенции; - оказание неотложной медицинской помощи (по мере необходимости); - оказание консультативной помощи пострадавшим от насилия в семье; | по факту выявления ситуации | Алгоритм действий медицинских работников, оказывающих неотложную, скорую и первичную медицинскую помощь несовершеннолетним, семьям по оперативному и формированию специалистов органов системы профилактики при выявлении фактов семейного неблагополучия, требующих экстренного вмешательства. |

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ В СЛУЧАЯХ ВЫЯВЛЕНИЯ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ

| НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | МЕСТО ВОЗМОЖНОГО ВЫЯВЛЕНИЯ (ОРГАН ИЛИ УЧРЕЖДЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ) | ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО | ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ВЫЯВИТЬ ПРОБЛЕМЫ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ | ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ | ЧЕМ РЕГЛАМЕНТИРОВАН ПОРЯДОК РАБОТЫ (ЗАКОН, ВЕДОМСТВ. ПРИКАЗ, АЛГОРИТМ, ПОРЯДОК МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И Т.Д.) |
|--------------------------|--|-------------------------------|--|------------------------------|---|
| | <p>Учреждение социального обслуживания населения</p> | <p>Специалисты учреждения</p> | <ul style="list-style-type: none"> - подготовка в установленном законом порядке заключений о состоянии здоровья женщин и детей, подвергшихся различным видам насилия. - предоставление социальных услуг в условиях полустационарного, стационарного социального обслуживания, срочных социальных услуг, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> - проведение психодиагностики несовершеннолетнего и его родителей (законных представителей); - проведение психокоррекционных мероприятий; - оказание экстренной психологической и правовой помощи; - организация отдыха и оздоровления; - реабилитация в рамках полустационарного и стационарного социального обслуживания; - привлечение к занятиям в клубах и кружках; - предоставление мер социальной поддержки; - индивидуальная работа с родителями, ближайшим окружением семьи. | <p>по мере необходимости</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; - Закон Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» - Постановление Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» (с изменениями) |

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПО РЕГИОНАМ, КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ



КОАЛИЦИЯ КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ УРАЛО-СИБИРСКОГО РЕГИОНА «ВМЕСТЕ МЫ - СИЛА!»

Сайт: <https://vk.com/public89672721>

Телефон: +7-952-146-22-23

Почта: kc-ekaterina@mail.ru

В декабре 2005 года кризисные центры Урала и Сибири, зная серьезные социальные последствия насилия в отношении женщин и детей, объединились в Коалицию кризисных центров "Вместе мы - сила!". На сегодняшний день Партнёрское соглашение, на основе которого ведётся совместная работа, подписали более 30 организаций из Свердловской, Челябинской, Курганской, Пермской и Тюменской областей, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого округов.

Цели работы Коалиции:

1. развитие региональной сети служб для женщин и детей, подвергающихся насилию;
2. улучшение осведомленности общественности о проблемах, связанных со всеми формами насилия в отношении женщин и детей;
3. разработка и продвижение действенных систем реагирования государственных структур и общественных организаций на все случаи насилия в отношении женщин и детей;
4. помощь развитию профессиональной компетенции сотрудников различных государственных служб и кризисных центров, занимающихся проблемой насилия в семье.

КОНТАКТЫ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В УРФО

Уполномоченный по правам человека в Свердловской области

Мерзлякова Татьяна Георгиевна

620031, Екатеринбург, площадь Октябрьская, дом 1

Тел.: (343) 354-01-88

Факс: (343) 354-01-80

Сайт: <https://ombudsman.midural.ru>

E-mail: ombudsman@midural.ru

Уполномоченный по правам человека в Челябинской области

Павлова Маргарита Николаевна

454080, г. Челябинск, ул. Сони Кривой, д. 75, оф. 430

Тел.: (351) 737-15-41

Факс: (351) 737-15-85

Сайт: www.ombudsman74.ru

E-mail: ombudsman74@mail.ru



Уполномоченный по правам человека в Ямало-Ненецком автономном округе

Сак Анатолий Иванович

629008, г. Салехард, ул. Республики, д. 72

Тел.: (34992) 22-25-57

Факс: (34992) 22-25-57

Сайт: ombudsman89.ru/index.php

E-mail: ombudsman-yamal@mail.ru

Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

Стребкова Наталья Васильевна

628006, г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса, д. 14, каб. 402-404

Тел.: (3467) 33-13-08

Факс: (3467) 33-12-98

Сайт: www.upch.admhmao.ru

E-mail: upch86@admhmao.ru

Уполномоченный по правам человека в Курганской области

Порохин Геннадий Павлович

640024, г. Курган, ул. Советская, д. 75. Почтовый адрес: 640024, г. Курган, ул. Гоголя, д. 56,
Администрация Курганской области

Тел.: (3522) 42-59-95, 42-66-64

E-mail: omb45@kurganobl.ru

Уполномоченный по правам человека в Тюменской области

Миневцев Сергей Васильевич

625003, г. Тюмень, ул. Республики, д. 24

Тел.: (3452) 55-67-42

Факс: (3452) 55-67-42

E-mail: minevcevsv@72to.ru



СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Г. ЕКАТЕРИНБУРГ

КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «МАЛАХИТ» ОРДЖОНИКИДЗЕВСКОГО РАЙОНА ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА

г. Екатеринбург, Свердловская область.

Тел.: (343) 325-10-01, 325-19-56

E-mail: malahit@gov66.ru

Сайт: zabota101.msp.midural.ru

Направления работы по профилактике насилия в семье:

- предоставление отдельного койко-места на весь срок пребывания с питанием;
- содействие в трудоустройстве;
- содействие в оформлении социальных пособий, льгот и других выплат;
- содействие в восстановлении необходимых документов (паспорт, страховой медицинский полис и т.п.)
- предоставление временной регистрации по месту пребывания;
- оказание консультативной юридической помощи;
- оказание психологической помощи.

Приют: Для женщин с детьми до 3х лет.

СВЕРДЛОВСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ЖЕНЩИН И ДЕТЕЙ, ПЕРЕЖИВШИХ НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ, «ЕКАТЕРИНА».

г. Екатеринбург, Свердловская область.

Информационная линия для пострадавших от насилия в семье: +7(952) 146-22-23

E-mail: kc-ekaterina@mail.ru

Сайт: www.kc-ekaterina.ru

Направления работы по профилактике насилия в семье:

- консультативная и методическая помощь женским организациям и социальным службам Свердловской области и Уральского региона по созданию у них кризисных центров для женщин;
- разработка и проведение тренингов для сотрудников полиции, педагогов, специалистов по социальной работе, врачей, мировых судей, адвокатов;
- индивидуальное консультирование женщин, пострадавших от домашнего насилия или столкнувшихся с проблемой торговли людьми;

- информационная линия для пострадавших от насилия в семье.

Обучающие программы:

КЦ «Екатерина» разрабатывает и проводит тренинги для сотрудников полиции, педагогов, специалистов по социальной работе, врачей, мировых судей, адвокатов:

- Основы собеседования и консультирования женщин и детей, переживших домашнее насилие. Особенности реабилитации детей, пострадавших от сексуального насилия.
- Основы консультирования по телефону доверия пострадавших от домашнего насилия.
- Профилактика профессионального «сгорания» сотрудников кризисных центров и профессионалов по долгу службы занимающиеся проблема насильственных преступлений в семье.
- Основы проектного менеджмента.

КРИЗИСНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ С ПРИЮТАМИ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

г. Ревда

Тел.: (34397) 5-28-85

E-mail: rvd-sd@gov66.ru

г. Тавда

Тел.: (34360) 2-83-45, 8-(34360) 2-22-58

E-mail: zol-sd@gov66.ru

ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Г. ЧЕЛЯБИНСК

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

«КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР» Г. ЧЕЛЯБИНСКА

Челябинская область, г. Челябинск, ул. Советская, 36, ул. Мира, 13, ул. Я.Гашека, 2

Тел.: (351) 263-51-23, 263-50-95 (ул. Советская, 36), (351) 735-02-10, 735-02-18 (ул. Мира, 13), (351) 735-51-53 (ул. Я. Гашека)

E-mail: kr_center@mail.ru

Сайт: www.crisiscenter74.ru

Направления работы по профилактике насилия в семье:

- Социально-психологическая реабилитация, адаптация - возвращение в общество женщин, пострадавших от насилия в семье. Помощь в накоплении позитивного социального опыта.
- Психологическая диагностика, консультирование и психотерапия.

- Групповые беседы, лекции, тренинги.
- Консультации юриста.
- Приют.

Приют: 20 койко-мест для женщин и женщин с детьми

Обучающие программы.

ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- Семинары, тренинги, информационные кампании в системе социальной защиты г.Челябинска.
- Рабочие встречи, межведомственные акции (взаимодействие с системой образования, здравоохранения, полиции и т.д).
- Предоставление информационных консультаций Следственному комитету г. Челябинска на следственных мероприятиях, в которых участвуют несовершеннолетние.

КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Г. КУРГАН,

ГБУ «КУРГАНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»

Курганская область, город, Курган, улица Ленина, 48

Тел.: 23-11-97, 23-11-98, 46-01-08, 46-00-49

E-mail: csps52@mail.ru

Сайт: www.cent7ya.info vk.com/kcsps

Направления работы по профилактике насилия в семье

- «Социальная гостиница».
- Анонимная бесплатная и круглосуточная психологическая поддержка консультантов телефона «Доверие».
- Оказание психологической консультативной помощи, в том числе посредством Интернет в режиме онлайн.
- Выезд специалистов в ситуациях, угрожающих жизни и здоровью женщин и несовершеннолетних (круглосуточная социальная служба экстренного реагирования).
- Оказание социального сопровождения семей с детьми.

Приют.

Социальная гостиница рассчитана на проживание 2 семей, для женщин с несовершеннолетними детьми. Для клиентов в гостинице созданы условия, приближенные к домашним. Для семей



подготовлены отдельные спальни, холл-гостиная с игровой зоной для детей, бытовые помещения, кабинет специалиста по социальной работе, который круглосуточно готов принять постояльцев, оказать им помощь.

Обучающие программы.

ВНУТРИВЕДОМСТВЕННАЯ:

Проведение Областного постоянно действующего обучающего семинара для специалистов учреждений.

МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ:

Семинары для сотрудников УМВД России по Курганской области, представителей отдела опеки и попечительства Администрации г. Кургана и педагогов и социальных работников образовательных учреждений города Кургана.

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Г. ХАНТЫ-МАНСИЙСК

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ВЕГА»

г. Ханты-Мансийск, ул. Светлая, 65

Кризисное отделение помощи женщинам:

Заведующий отделением: (3467) 930-776

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних: "Сектор по работе с детьми мигрантов"

Заведующий отделением: (3467) 930-774, 930-775

E-mail: nadegdahm@mail.ru

Сайт: www.vegahm.ru

Направления работы по профилактике насилия в семье

- оказание консультативной юридической помощи;
- оказание психологической помощи;
- услуги специалиста по социальной работе;
- приют.

Приют: Приют для женщин и женщин с детьми

Обучающие программы:

ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- Информационно-методический журнал «Путеводная звезда»



Г. САЛЕХАРД

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ДОВЕРИЕ» В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ГОРОДА САЛЕХАРД»

Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Патрикеева, д. 25,

Тел./факс: (34922) 4-03-03

E-mail: doverie.slh@dszn.yanao.ru

Сайт: www.srzn-doverie.ru

Направления работы по профилактике насилия в семье:

- оказание консультативной юридической помощи;
- оказание психологической помощи;
- услуги специалиста по социальной работе;
- мобильная бригада экстренного реагирования (обеспечения срочной социальной психологической, правовой и других видов помощи несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации);
- оказание экстренной психологической, правовой и иной социальной помощи через Интернет (в том числе анонимно);
- приют.

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ.

Г. ЛАБЫТНАНГИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ГОРОДА ЛАБЫТНАНГИ»

г. Лабытнанги, ул. Школьная, 32а

Отделение срочного социального обслуживания:

Тел. (34992) 2-35-57

E-mail: kcson-lbt@dszn.yanao.ru

Сайт: csonlab.yanao.ru

Направления работы по профилактике насилия в семье:

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;



- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты правоторских и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Приют: Приют для женщин и детей.

Г. НОВЫЙ УРЕНГОЙ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «САДКО» В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ГОРОД НОВЫЙ УРЕНГОЙ»

Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Новый Уренгой, микрорайон Оптимистов дом 11 корпус 2,

Тел.: 8 (3494) 24-50-14, 24-50-22, тел./факс 24-50-27

Сайт: www.nursadko.yanao.ru

E-mail: sadko.urengoj@dszn.yanao.ru

Направления работы по профилактике насилия в семье:

- оказание консультативной юридической помощи;
- оказание психологической помощи;
- услуги специалиста по социальной работе.

Приют: Приют для несовершеннолетних

В Ямало-Ненецком автономном округе работают ещё 11 государственных организаций, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям.

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ.

Г. ТЮМЕНЬ,

АУ СОН ТО И ДПО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «СЕМЬЯ»

Тюменская область, г. Тюмень, Геологоразведчиков проезд, д. 14а

Тел.: (3452) 20-89-88

E-mail: semya-centr@inbox.ru

Сайт: www.cent-semya72.ru

Направления работы по профилактике насилия в семье:

1. ФУНКЦИОНИРУЕТ КАБИНЕТ ДЛЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ, ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОРРЕКЦИИ ДЕТЕЙ, ПОДВЕРГШИХСЯ ПРЕСТУПНЫМ ПОСЯГАТЕЛЬСТВАМ, ОБОРУДОВАННЫЙ ЗЕРКАЛОМ ГЕЗЕЛЛА.

2. РЕАЛИЗУЮТСЯ СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:

- «Организация реабилитационной работы с несовершеннолетними и семьями, в которых выявлены факты совершения преступления в отношении детей»;
- «Выездная служба комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям»;
- «Оказание экстренной психологической и правовой помощи н/летним и членам их семей в сети Интернет»;
- Межведомственная технология социальной работы «Социальная служба экстренного реагирования «Ребенок и семья»»;
- «Метод взаимодействия с сетевым окружением семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Приют: 6 койко-мест для женщин в кризисной ситуации (беременные женщины, в т.ч. и несовершеннолетние, женщины с детьми до 3 лет. Дети старшего возраста зачисляются на полное государственное обеспечение в группы несовершеннолетних в этом же здании, где размещаются женщины, пережившие насилие в семье. Женщины могут проживать в Центре 1 месяц, в очень трудных случаях есть возможность продлить проживание до 3 месяцев. После ухода женщины из отделения еще в течение 3 месяцев осуществляется социальное сопровождение. В любой момент женщины могут получить ответы на свои вопросы по телефону или консультации специалистов.

Обучающие мероприятия:

Агентство семейного просвещения, профессионального обучения, повышения квалификации, развитие кадрового потенциала.

«СЕМЕЙНОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ»: разработка, внедрение и сопровождение инновационных технологий, программ по вопросам работы с семьей и детьми.

«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»:

- организация системы повышения квалификации, профессиональной переподготовки руководителей и специалистов учреждений отрасли «Социальная политика»;
- разработка и реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования; разработка учебно-методических материалов;
- осуществление редакционно-издательской деятельности;
- координация деятельности экспертного совета по научно-методической и издательской деятельности.

ВЫДЕРЖКИ ИЗ ДОКЛАДА ПРЕЗИДЕНТА КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА «ЕКАТЕРИНА» ЛЮДМИЛЫ ЕРМАКОВОЙ НА КРУГЛОМ СТОЛЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА УРФО. 9 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА В ЕКАТЕРИНБУРГЕ

Мероприятие проводилось в рамках проекта **«Повышение защищённости женщин и детей в семьях с домашним насилием и развитие Коалиции кризисных центров для пострадавших от насильственных преступлений в семье при поддержке Уполномоченных по правам человека в Уральском Федеральном округе»** при финансовой поддержке Фонда президентских грантов.

Кризисный центр «Екатерина» работает уже 20 лет. Это был первый кризисный центр в Екатеринбурге. И один из первых в регионе, и в России тоже. В начале работы не было ни официальной статистики, ни понимания государственной важности проблемы, которой мы занимаемся. Хотя речь идет о насильственных преступлениях в семье, где растут дети, как раз в атмосфере насилия и жестокости, то есть с большой вероятностью повторят сценарий родительских отношений в своей взрослой семье. Атмосфера насилия сказывается на физическом и психологическом здоровье детей. В перспективе речь идет о нашем будущем. О национальной безопасности государства.

В 2005 году по инициативе сотрудников кризисного центра «Екатерина» была создана Коалиция кризисных центров УРФО, в ней сейчас более 30 организаций, и государственных и общественных, которые занимаются этой проблемой, помогают пострадавшим людям.

Авторитет и государственный вес Уполномоченных по правам человека в регионах, уделяющих этой теме пристальное внимание, может служить объединению усилий всех ведомств. Может способствовать, как произошло с Кризисным центром, и подъему авторитета, имиджа общественной организации. Все наши ежегодные мартовские конференции, начиная с 2009 года, мы проводим совместно с Уполномоченным по правам человека. На невнимание к теме правоохранительных органов жаловаться не приходится. Нет проблем у нашей организации и со статистикой ГУ МВД по Свердловской области по преступлениям в быту, преступлениям против женщин, детей, в том числе и сексуальных преступлений. К сожалению, этим не могут похвастаться наши коллеги в других регионах. Почему это стало возможным у нас? Потому что Татьяна Георгиевна Мерзлякова порекомендовала руководителя центра «Екатерина» в Общественный Совет ГУ МВД по Свердловской области, где я уже работаю третий созыв, являясь представителем Уполномоченного в этой тоже общественной организации. Что, разумеется, усилило и укрепило сотрудничество нашего центра с правоохранительными органами. Мы порой можем попросить и о помощи конкретным людям, которые порой уже отчаялись решить свою трудную семейную проблему. Скольким женщинам с детьми мы сообща помогли, может, и жизнь спасли, потому,

что имеем добрые, доверительные отношения с представителями силовых ведомств. И там нашу организацию благодаря нашему Уполномоченному по правам человека хорошо знают. Некоторые истории семей описаны в книге «Жизнь без страха. Реальные истории», которую мы выпустили два года назад. Это истории женщин и детей, которым помогли сотрудники социальных и общественных организаций региона, к которым внимательно, как положено, отнеслись в полиции: дали вовремя информацию о приюте для пострадавших женщин и детей, координаты бесплатных адвокатов и т. д.

Какой еще помощи могут ждать от Уполномоченных по правам человека наши коллеги в регионах? Кроме помощи в выстраивании межведомственных связей, прежде всего с правоохранительными органами, нужна поддержка и в открытии приютов для женщин и детей, находящихся в кризисной ситуации. Или кризисных отделений со стационарами. Ситуации бывают такие страшные, что женщине с ребенком, пришедшей к нам на прием, податься некуда. От домашнего тирана надо срочно изолировать, чтобы не произошла трагедия. Необходимо временное убежище, чтобы по-настоящему помочь, дать пострадавшим передышку, чтобы они нашли силы для принятия важных для себя и детей решений. Нужна таким людям помощь психологов, юристов, педагогов этих кризисных отделений.

И еще очень важный момент нашей работы – это помощь пострадавшим и защита их прав. Информирование населения и профессионалов о службах помощи женщинам и детям или семье в кризисной ситуации. Население, в массе своей, об этих службах не знает или знают очень немногие. Люди не знают о том, что в их сложной, часто закрытой даже от друзей и близких проблеме, им готовы помочь. Пострадавшие сплошь и рядом не понимают, что такая помощь им может быть оказана, например, в центре помощи семье и детям (а они есть в каждом районе!), что в городе есть приют для таких людей. Не знают не только пострадавшие, но и не знает полиция, медики, педагоги. Поэтому нужна информация на сайтах госслужб, в полиции, в судмедэкспертизах, женских консультациях, в школах. Профессионалы, которые по долгу службы сталкиваются с такими людьми, порой не знают, что есть и общенациональный телефон доверия для пострадавших от насилия в семье.

Что касается информирования и просвещения людей, мы с нашим Уполномоченным по правам человека тоже идем навстречу друг другу. Вместе мы проводим и ежегодные международные акции «16 дней без насилия», которые заканчиваются как раз 1 декабря, в День прав человека. Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека Свердловской области направляют в наш кризисный центр посетителей своей приемной, которым нужна специализированная помощь. Имеют они и необходимую информацию о социальных государственных центрах и приютах, куда можно направлять пострадавших женщин и детей.

А мы в свою очередь даем нашим клиентам информацию, что, если их не услышали в полиции, отмахнулись в социальной организации, то в области есть еще одна инстанция, в которой им могут помочь отстаивать их право на безопасную жизнь в собственном доме - Уполномоченные по правам человека. Мы разработали информационные оранжевые конверты для пострадавших, там вся необходимая информация, в том числе, как и куда обратиться к Уполномоченному по правам человека. Иногда даже люди с высшим образованием о таком гражданском институте не знают. В оранжевый конверт вложен специальный буклет по Уполномоченному по правам человека в нашей области.

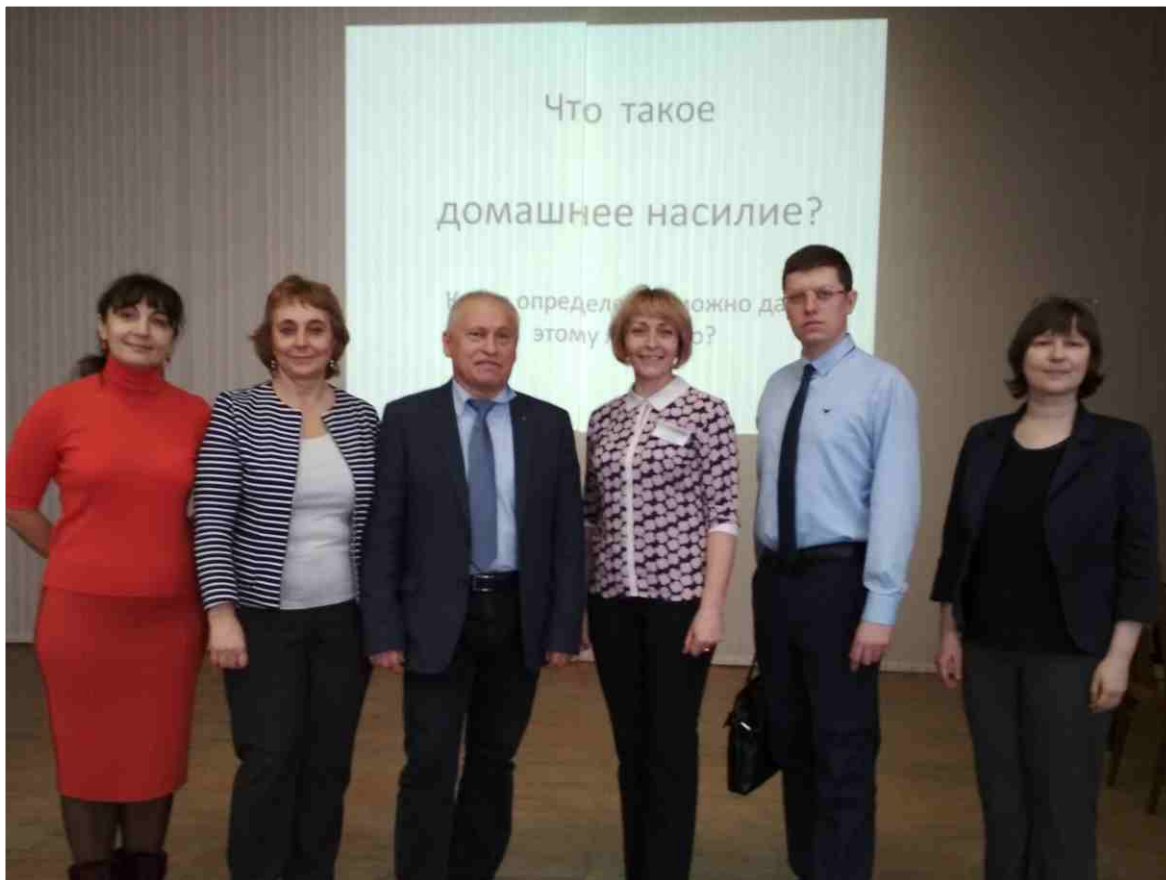
Работа по проблеме насилия в семье кризисных центров и других социальных организаций совместно с Уполномоченными по правам человека в регионах поднимает обсуждение и решение этой проблемы на государственный уровень. Как и должно быть. Она приобретает статус проблемы борьбы за права человека, прав женщин и детей, а не внутрисемейной, закрытой для обсуждения и не требующей вмешательства государственных органов.

Опыт Свердловской области в этом направлении - хорошая социальная модель, несложная для повторения и развития в других регионах, не требующая никаких дополнительных материальных вложений.

Г. ЧЕЛЯБИНСК, 27.03.18



Г. ЕКАТЕРИНБУРГ, 29.03.2018



Г. КУРГАН 10.04.2018



Г. ХАНТЫ-МАНСИЙСК, 16.04.2018Г



Г. САЛЕХАРД, 21.05.2018



Г. ТЮМЕНЬ, 04.06.2018

